

福建中學
中五級 學年考試 (2020-2021)
企業、會計與財務概論 試卷二
(二小時十五分鐘)

日期：二零二一年六月十五日
時間：上午十時十五分至下午十二時三十分

姓名：_____
班別：_____ 班號：_____

本試卷必須用中文作答

考生須知

- (一) 本試卷分為三部分。
- (二) 甲、乙、丙三部全部試題均須作答。
- (三) 答案須寫在答題簿上，**每題**(非指分題)必須另起新頁作答。

甲部 (24 分)

全部試題均須作答。

1. 解釋部分公司偏向內部招聘而非向外招聘的三項原因。 (6 分)
2. 描述顧客作出購買決定前所涉及的三個步驟。 (6 分)
3. 描述營業循環與現金轉換循環的分別。指出如果營業循環及現金轉換循環的日數一樣，對一家商號的影響。 (4 分)
4. 陳氏影印專為學生提供影印服務。陳先生預計每天使用 90 疊紙並通常保留 200 疊紙作為安全存貨。每次訂貨，供應商把紙張運送到陳氏影印，需時三天，而經濟訂購量為 550 疊。
 - (a) 繪圖顯示再訂貨點、安全存貨量、交貨時間及經濟訂購量。 (2 分)
 - (b) 指出影響安全存貨量的兩個因素。 (2 分)
5. 解釋較嚴格的信貸政策所帶來的兩個影響。 (4 分)

乙部 (36 分)

全部試題均須作答。

7. 風信子是一家高端自助餐集團，以從世界各地進口的高品質海鮮而聞名，主要針對高收入人士。另外，顧客亦可透過餐廳代購海鮮食材，讓顧客購買回家自行烹調。在一次會議上，高級管理層紫藤、玉蘭和海棠正在討論有關集團的一些問題。

紫藤：「最近，我在新聞中注意到日本的海鮮受到污染，某些餐廳發生了食物中毒事件。我們需要從風險管理方面著手，以免在我們的餐廳發生這種情況。」

玉蘭：「隨着愈來愈多的任食餐廳進入市場，競爭亦變得愈來愈激烈。我建議進行市場調查找出顧客的意見，以保持我們的競爭力。」

海棠：「我建議通過開拓新市場或新顧客來分散業務。我們可以開設一家針對中收入人士的自助餐廳，主要提供較低價的海鮮。由於我們已經與不同的海鮮供應商建立了良好的關係和信任，我有信心獲取最優惠的價格。」

紫藤：「我們應該評估新市場的吸引力。另外，為增加代購海鮮食材的業務，我們可下令營運部門經理督促其部門員工着力推銷，包括定下銷售目標。如果達到目標，便可獲得可觀金錢報酬。我相信嚴密的監管可以提升營運部門人員的效率和銷售表現。我們是否需要更頻繁地評核員工的表現？」

- (a) 建議風信子可用以處理食物中毒問題的兩項風險管理策略。 (4 分)
- (b) 說明風信子可用作收集顧客意見的兩項調查方法。 (4 分)
- (c) (i) 解釋陳紫藤在建議營運經理時隱含的激勵理論。 (2 分)
(ii) 舉出兩個原因說明為何這理論未必能有效地激勵營運部門的員工。 (4 分)
- (d) 解釋評估風信子的員工表現的四個步驟。 (4 分)

7. 千日紅健身於2016年開設第一家健身中心，位於灣仔黃金地段的商業大廈，在首三個月內已有超過1 000會員加入。千日紅以合理價格提供優質服務飲譽業界，所以錄得可觀盈利。

千日紅近年經歷一些挑戰。首先，新客數目減少；其次，營運成本上升，但由於競爭激烈，未能將此轉嫁於顧客。再者，一名大股東退股，而銀行亦收緊對安宜的信貸政策。所以千日紅正經歷現金周轉困難。有鑑於財務狀況有惡化現象，行政總裁櫻木要求財務總監洛神提出解決方案。洛神展示了以下的財務資料：

	截至2020年 12月31日止年度	截至2019年 12月31日止年度
	\$	\$
營業額	4 500 000	6 000 000

	2020年12月31日	2019年12月31日
	\$	\$
普通股	3 000 000	3 000 000
長期貸款	2 400 000	1 800 000
流動負債	1 600 000	1 200 000
非流動資產	6 000 000	4 400 000
流動資產	1 000 000	1 600 000

人力資源總監石竹建議：「我們可安排一些培訓給健身教練以提升他們的服務質素。另外，我們可以更改健身教練的報酬方式，改為派發花紅，而不給予他們績效薪酬。」

營運總監金絲同意：「國內健身市場很有潛力。我有以下有兩個方案。」

X計劃—在深圳獨資成立健身中心

Y計劃—注資國內一間知名健身中心

X計劃的預計資料：

回本期	4年
淨現值	\$500 000
所需資金	\$2 000 000

Y 計劃的預計現金流入：

	第一年	第二年	第三年	第四年	第五年
預計現金流入 (\$百萬)	2	4	6	3	1

Y 計劃的附加資料：

- 初始投資為\$5 百萬
- 任何一年的現金流出預計為該年的現金流入的 50%
- 資金成本為 10%

- (a) 計算下列各項財務比率（計算至小數後兩個位），並評論千日紅這兩年的財務表現：
- (i) 流動比率
 - (ii) 槓桿比率
 - (iii) 總資產周轉率 (6 分)
- (b) 計算 Y 計劃的回本期及淨現值（計算至小數後兩個位）。 (3 分)
- (c) 根據(b)的答案及其他資料，千日紅應選擇哪一個計劃？解釋你的答案。 (1 分)
- (d) 說明為何職外培訓比在職培訓更適用於練身教練。 (4 分)
- (e) 為何企業傾向向健身教練派發花紅，而不給予他們績效薪酬？
列舉其中兩個原因。 (4 分)

丙部 (20 分)

8. 某罐頭食品製造商分別為個人消費者和餐館生產罐頭湯。製造商要先向供應商購買食材以生產罐頭湯。該罐頭食品製造商今年錄得不利的材料成本差異。
- (a) 說明個人顧客和餐館顧客兩個市場的分別。 (12 分)
- (b) 列舉可能導致不利材料成本差異的原因。 (8 分)

全卷完