



福建中學

FUKIEN SECONDARY SCHOOL

中六畢業試 (2020-2021)

企業、會計與財務概論 試卷二乙

商業管理單元

(兩小時十五分鐘)

日期：二零二一年一月二十二日

姓名： _____

時間：上午十時十五分至下午十二時三十分

班別： _____ 學號： _____

本試卷必須用中文作答

考生須知

- (一) 本試卷分為三部分。
- (二) 甲部全部試題均須作答，乙部兩道試題中選答一題，丙部兩道試題中選答一題。
- (三) 答案須寫在答題簿上，**每題**(非指分題)必須另起新頁作答。

甲部 (24 分)

全部試題均須作答。

1. 鑑於疫情影響，某連鎖日用品公司想就銷售額下跌的風險購買保險，但遭保險公司以該風險是不可保風險為由拒絕。
解釋上述風險是不可保風險的三個原因。 (6 分)

2. 某公司採用集中營銷策略，專門售賣孕婦服裝。
解釋該公司採用集中營銷策略的三項好處。 (6 分)

3. 試以一家超級市場為例，描述對進行員工考績的三項目的。 (6 分)

4. 某貿易公司每月出售 800 單位的貨物，每次訂貨的訂購成本為\$4 410，每單位存貨的貯存成本為每月\$10。該公司現時每月訂購 750 單位的貨物，它想採用經濟訂貨量模型來降低總存貨成本。
 - (a) 經濟訂貨量是甚麼？ (2 分)
 - (b) (i) 運用經濟訂貨量模型，計算貿易公司的最佳訂貨量。 (2 分)
 - (ii) 根據你在題 (i) 的答案，解釋存貨成本的哪個部分令總存貨成本下降。 (2 分)

乙部 (18 分)

選答一題。

5. 龍福酒家是香港一家開業逾 40 年的中式酒樓。由於酒樓的點心美味可口，而且價錢實惠，所以大受區內居民，以至附近上班族歡迎。澤勝是龍福酒家的東主。他發現酒樓去年的淨利低於預期，於是計算了以下差異，並與任職酒樓總經理的兒子澤林商討對策。

差異

人工成本	\$400 000 U
食材成本	\$800 U

澤勝說：「我們去年的人工成本和食材成本都高於預期。雖然食材成本的差異可以忽略，但我想知道去年的人工成本為何那麼高。」

澤林回答：「香港人認為在酒樓工作太辛苦，我們要提供遠高於最低工資的薪金，才能聘得洗碗員和傳菜員。不過，很多新員工都年過 60，他們的工作效率偏低。例如，新的傳菜員往往要花很多時間才能找到指定的餐桌，有些顧客投訴在繁忙的午飯時段等候上菜的時間太長。」

澤勝說：「這個行業競爭激烈。我會調整本年度的預算人工成本，但我們必須想辦法減低人工成本，否則便很難維持低廉的價格。」

澤林說：「我們可以考慮聘請資歷較淺的點心師傅，取代經驗豐富的點心師傅。我們也可以購買一台新型號的洗碗碟機。有了這台新機器，便可在未來三年，每年節省額外 \$23 000 的人工成本。」

澤勝回答：「我們不應更換點心師傅，但我會考慮第二個提案。在這段期間，你不如想想如何在不聘請更多傳菜員的情況下，解決你所說的顧客投訴吧。」

- (a) 澤林可以運用甚麼方法招聘洗碗員和傳菜員？描述三種方法。 (3 分)
- (b) 解釋為何食材成本的差異可以忽略。 (2 分)
- (c) 為甚麼澤勝不同意以資歷較淺的點心師傅取代經驗豐富的點心師傅？試加以解釋。 (3 分)
- (d) (i) 新型號洗碗碟機的價格為\$60 000，並無剩餘價值。計算洗碗碟機的淨現值（計算至整數元）。假設龍門酒家的資本成本為每年 9%。 (2 分)
- (ii) 澤勝應否購買新型號的洗碗碟機？試加以解釋。 (2 分)
- (e) 有些酒樓顧客投訴在繁忙的午飯時段等候上菜的時間太長。試為澤林建議三種方法，讓龍門毋須聘請更多傳菜員，也可解決這個問題。 (6 分)

(總分：18 分)

6. 美燕居是香港一家家居用品生產商。它除了向零售商銷售產品外，又同時經營自己的零售店鋪。

鑑於公司的財務業績欠佳，行政總裁韓榆召開會議討論解決辦法。

財務經理新永一開始便說：「我們的壞帳水平高企。公司一向給予零售商非常優厚的條款，我們應收緊信貸政策。此外，公司最近的財務報告顯示我們的現金不足，變現能力出現問題，這或許是我們很多貨品的存貨周轉較慢所致。」

市場營銷經理恩惠補充道：「我們應投放更多資源在市場營銷上，以加快滯銷貨品的流轉。我們何不透過促銷來清理庫存？」

韓榆說：「好主意！順便一提，公司的員工流失率很高，這令我非常擔心。我們經常要僱用新員工來填補空缺，現在員工的士氣十分低落。」

人力資源經理成健說：「我也留意到公司有部分員工對工作失去興趣，我們必須加強溝通，並想辦法激勵他們。我知道公司的財務業績不佳，我們是否可考慮給予員工一些非金錢性的報酬？」

- (a) 根據信貸政策中的任何兩個元素，解釋美燕居可如何收緊對零售商的信貸。
(4分)
 - (b) 從現金管理的角度，向美燕居建議處理變現能力問題的兩個方法。(4分)
 - (c) 就推廣組合的任何兩項元素，各建議一種方法幫助美燕居清理其零售店鋪的庫存。
(4分)
 - (d) 向成健建議利用先進的資訊科技來加強內部溝通的兩種方法。(4分)
 - (e) 向美燕居建議兩種非金錢性報酬來激勵員工。(2分)
- (總分：18分)

丙部 (20 分)

選答一題。

7. 某遊戲公司的市場營銷經理剛晉升為市場營銷總監，以取代離職的前任總監。他的首項工作是為公司最新的遊戲機定價。
- (a) 描述透過內部晉升來填補職位空缺的好處和壞處。 (8 分)
- (b) 解釋遊戲公司為最新的手機遊戲定價時須考慮的因素。 (12 分)
- (總分：20 分)
8. 某快餐連鎖店的新行政總裁在上任後，以會計比率量度公司的管理效率，並檢視公司現時的風險管理策略。
- (a) 描述行政總裁可用來量度快餐連鎖店的管理效率的會計比率(答案應包括比率的計算方法)。 (8 分)
- (b) 舉例說明快餐連鎖店可用來控制風險的風險管理策略。 (12 分)
- (總分：20 分)

試卷完